

Préjugé vs. Biais Cognitif

L'Effet Dunning-Kruger

Le Préjugé

Imaginons que vous soyez un étudiant en informatique qui vient d'apprendre les bases de la programmation. Vous pourriez être tenté de penser que vous êtes maintenant expert en la matière, prêt à résoudre les problèmes de sécurité informatique les plus complexes. Cette "**arrogance intellectuelle**" peut donc faire croire que vos compétences dépassent en réalité ce qu'elles sont.

Le Biais Cognitif

Si vous êtes un débutant en programmation et que vous vous surestimez au point de penser que vous pouvez hacker n'importe quel système informatique, vous pourriez être en train de subir l'effet Dunning-Kruger. Ce biais se caractérise par **l'incapacité à reconnaître notre propre incompetence**. En d'autres termes, **moins nous savons sur un sujet, plus nous pensons en savoir**.

La différence ?

Alors que l'arrogance intellectuelle est un **préjugé** qui peut vous faire surestimer vos capacités, l'effet Dunning-Kruger est un **biais cognitif** spécifique qui non seulement vous pousse à surestimer vos compétences, mais également à sous-estimer l'étendue de votre incompetence. On appelle également ce biais "**l'effet de surconfiance**" et on peut le rapprocher de **l'ultracrédularisme**.

Ce que dit la science sur L'Effet Dunning-Kruger

Les **individus incompetents** manquent souvent d'une conscience nécessaire pour reconnaître leur propre incompetence, et ces mêmes personnes sont plus enclines à surestimer leur propre niveau de compétence. En d'autres termes, non seulement elles ne savent pas ce qu'elles ne savent pas, mais elles croient aussi souvent savoir plus qu'elles ne savent réellement.

Ce biais cognitif a, par exemple, des implications en entreprise en rendant des managers ou employés trop confiants en leurs capacités. C'est aussi ce biais qui a fait que certains **se sentaient experts en virologie** après avoir lu des articles et vu des vidéos YouTube sur la COVID-19 et l'effet vaccins. Ce biais cognitif peut donc avoir des conséquences graves sur les personnes en augmentant les risques sanitaires, provoquant des erreurs coûteuses et des échecs organisationnels.